



سازمان امداد و نجات

شیوه نامه اجرایی
نحوه بکارگیری داوطلبان تخصصی
و دارای درجات نجاتگری و بالاتر
در عملیات نجات و رهاسازی و پشتیبانی عملیاتی
شبکه امداد و نجات کشور

۱۴۰۲/۰۹/۰۷

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«و من أحياءها فكلنا أحياء الناس جميعاً»

«و هر کس یک نفر را نجات دهد مثل این است که همه مردم را نجات داده است»

ماده (۱) مقدمه:

پیرو پنجمین مصوبه یکصد و پنجاه و یکمین جلسه شورای عالی جمعیت هلال احمر به شماره ۱۴۰۱/۲۱۴ به تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۳ و شیوه نامه ابلاغی به شماره ۱۴۰۱/۲۳/۰۱/۳۳۶۳۶ به تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۳ به منظور تقویت منابع انسانی شبکه امداد و نجات کشور، ضمن تاکید بر تداوم فعالیت نیروهای بکارگیری شده در قالب شیوه نامه مذکور و به استناد دومین مصوبه یکصد و پنجاه و چهارمین جلسه شورای عالی جمعیت هلال احمر به تاریخ ۱۴۰۲/۲/۲۵ ابلاغی طی نامه شماره ۱۴۰۲/۱۱۶ به تاریخ ۱۴۰۲/۳/۶، این شیوه نامه به منظور بکارگیری داوطلبان تخصصی فعال و دارای درجات نجاتگری و بالاتر در عملیات نجات و رهاسازی و پشتیبانی عملیاتی شبکه امداد و نجات کشور، تهیه و ابلاغ می گردد.

ماده (۲) هدف:

تامین نیروی تخصصی به منظور ارائه خدمات امداد و نجات، رهاسازی و پشتیبانی عملیاتی پایگاه ها و مراکز عملیاتی فعال در شبکه امداد و نجات جمعیت هلال احمر.

ماده (۳) تعاریف:

- ۱) **داوطلب تخصصی:** منظور از داوطلب تخصصی در این شیوه نامه، داوطلبان امدادی است که بدون درجه بندی و با مدارک کاردانی و بالاتر در رشته های پزشکی، پرستاری، فوریت های پزشکی و تکنسین های اتاق عمل و هوشبری در پایگاه ها و مراکز عملیاتی فعال در شبکه امداد و نجات جمعیت هلال احمر مجاز به فعالیت بوده اند و در سامانه امدادیار ثبت اطلاعات شده اند.
- ۲) **نجاتگر:** منظور از نجاتگر در این شیوه نامه، داوطلبان امدادی است که دارای درجات نجاتگری یک، دو و سه می باشند و در سامانه امدادیار اطلاعات کامل آنان ثبت گردیده است.

ماده (۴) شیوه اجرا:

پس از ابلاغ این شیوه نامه، استان ها موظفند نسبت به بررسی مدارک و مستندات قابل ارائه برای افراد واجد شرایط اشاره شده در این شیوه نامه در کمیته استانی اقدام نمایند و پس از تأیید صلاحیت اولیه آنان توسط کمیته استانی، مدارک و مستندات تأیید شده را به همراه فهرست اسامی به تفکیک محل فعالیت های ثابت و دارای مجوز (محل فعالیت های امدادی دارای لوح کشیک) و اولویت های زمانی ابلاغی، برای بررسی و تأیید نهایی به کمیته کشوری سازمان امداد و نجات ارسال نمایند.

- ۱) تأیید اولیه افراد واجد شرایط در قالب صورتجلسه کمیته استانی و اولویت های زمانی تعیین شده، با امضای اعضای اصلی صورت خواهد پذیرفت.

۲) در انتخاب افراد واجد شرایط رعایت میانگین حداقل ۶ شیفت ماهانه فعالیت طی سال های ۱۴۰۱ و سه ماهه اول ۱۴۰۲ (۹۰ شیفت و بالاتر در ۱۵ ماه مورد اشاره) مطابق با سامانه سپیدان (شیفت های آقایان ۲۴ ساعته، مراکز پاسخگویی ۱۱۲ شیفت های ۱۶ ساعته و شیفت خانم ها ۸ ساعته) در محل فعالیت های ثابت و دارای مجوز (محل فعالیت های امدادی دارای لوح کشیک) الزامی است.

۳) داوطلبانی که در روزهای تعیین شده سرباز بوده اند در صورت ارائه مستندات قانونی و تایید کمیته کشوری، مدت زمان مشابه سنوات گذشته آنان ملاک خواهد بود و در صورت کسب شرایط برای بکارگیری معرفی خواهند شد.

تبصره ۱: در صورت کسری کمتر از ۵ روز برای تمامی نجاتگران و داوطلبان تخصصی، شیفت های ۱۶ ساعته نجاتگران به عنوان شیفت های ۲۴ ساعته (مشروط به کسب مجوز کتبی از کمیته کشوری) قابل محاسبه خواهد بود.

تبصره ۲: داوطلبان تخصصی فعال در پایگاه ها و مراکز عملیاتی، فارغ التحصیل در رشته های پزشکی، پرستاری، فوریت های پزشکی، هوشبری و اتاق عمل در مقاطع کاردانی و بالاتر با کسر ۲۰ درصد از مجموع ۹۰ روز فعالیت طی بازه زمانی مورد اشاره (حداقل ۷۲ روز فعالیت) بکارگیری خواهند شد.

تبصره ۳: تمامی مربیان تخصصی جستجو و نجات دارای مدرک مربیگری مورد تایید معاونت آموزش، پژوهش و فناوری و فعال در پایگاه ها و مراکز عملیاتی جمعیت هلال احمر با کسر ۲۵ درصد از مجموع ۹۰ روز فعالیت سقف تعیین شده، طی بازه زمانی مورد اشاره (حداقل ۶۷ روز فعالیت) بکارگیری خواهند شد.

ماده ۵) سهمیه ایثارگران و فداکاران خدمت:

به منظور رعایت حقوق ایثارگران و دستورالعمل شماره ۱۴۰۰/۲۱/۵۳۴۳ به تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۵ فداکاران خدمت در جمعیت هلال احمر لحاظ موارد زیر الزامی می باشد؛

۱) فرزندان شاهد دارای درجات امدادی (با هر درجه ای) مشروط به داشتن فعالیت در سامانه سپیدان در طی مدت سال ۱۴۰۱ لغایت سه ماهه اول سال ۱۴۰۲ و اطلاعات کامل در سامانه امدادیار بدون لحاظ شروط تعیین شده شامل این طرح می شوند.

۲) سایر ایثارگران و یا فرزندان آن ها که دارای درجه نجاتگری و فعالیت در مدت زمان سال ۱۴۰۱ لغایت سه ماهه اول سال ۱۴۰۲ می باشند با کسر ۲۵ درصد از میزان تعیین شده از مجموع ۹۰ روز فعالیت طی بازه زمانی مورد اشاره (حداقل ۶۷ روز فعالیت) در محل فعالیت های ثابت و دارای لوح کشیک، شامل این طرح خواهند شد.

۳) برای فداکاران خدمت جان باخته و یا از کار افتاده در جمعیت هلال احمر، پس از تایید سازمان امداد و نجات (مشروط به ثبت اطلاعات در سامانه های مرتبط) مطابق با دستورالعمل شماره ۱۴۰۰/۲۱/۵۳۴۳ به تاریخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۵ فداکاران خدمت اقدام خواهد گردید.

۴) برای فداکاران خدمت دارای درجات نجاتگری مشروط به فعالیت در مدت زمان سال ۱۴۰۱ و سه ماهه اول ۱۴۰۲ به میزان درصد آسیب دیدگی تعیین شده از سوی کمیسیون پزشکی (با مسئولیت معاونت بهداشت، درمان و توانبخشی) حداکثر تا سقف ۲۵ درصد از مجموع ۹۰ روز فعالیت مورد نیاز (حداقل ۶۷ روز فعالیت) با تایید کمیته کشوری کسر خواهد گردید.

ماده ۶) سهمیه فرزندان کارکنان شاغل و بازنشسته جمعیت هلال احمر:

برای فرزندان کارکنان شاغل و بازنشسته جمعیت هلال احمر که دارای درجه نجاتگری و یا مدرک کاردانی در رشته های پزشکی، پرستاری، فوریت های پزشکی، هوشبری و اتاق عمل می باشند، ۲۰ درصد از مجموع ۹۰ روز فعالیت مورد نیاز (حداقل ۷۲ روز فعالیت) کسر خواهد گردید.

ماده ۷) اعضای کمیته استانی:

بر اساس ابلاغیه شماره ۱۴۰۲/۲۳/۰۱/۱۷۰۴۲ مورخ ۱۴۰۲/۳/۲۸ استان ها موظفند نسبت به تشکیل کمیته استانی با ترکیب زیر اقدام نمایند.

- ۱) مدیرعامل استان (رئیس کمیته)
- ۲) مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه (عضو)
- ۳) معاون امداد و نجات استان (دبیر)
- ۴) معاون منابع انسانی و پشتیبانی استان (عضو)
- ۵) خزانه دار و عامل ذیحساب استان (عضو)
- ۶) رئیس اداره حراست استان (عضو)
- ۷) مسئول ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات در استان (عضو)
- ۸) نماینده گزینش استان (عضو)

ماده ۸) شرح وظایف کمیته استانی:

- ۱) بررسی مدارک و مستندات افراد واجد شرایط (داوطلبان تخصصی یا دارای درجات نجاتگری و بالاتر) و تایید اولیه آنها
- ۲) پیگیری صحت و یا رفع نواقص مدارک از طریق شعب
- ۳) بررسی و تایید فعالیت و تعداد شیفت های ثبت شده در مدت زمان اشاره شده در این شیوه نامه
- ۴) تکمیل مدارک و مستندات واجدین شرایط و تعیین محل فعالیت هریک از واجدین شرایط
- ۵) ارسال فهرست اسامی به همراه گزارش صورتجلسه امضا شده توسط اعضای کمیته استانی و تکمیل و تایید فرم شاخص های عمومی و تخصصی تایید شده (پیوست) و ارسال آن به سازمان امداد و نجات (به صورت کاغذی و الکترونیکی در سامانه امدادیار)
- ۶) تعیین محل فعالیت افراد واجد شرایط معرفی شده (با رعایت اصل بومی گزینی) در حوزه امداد و نجات استان با اولویت پایگاه های امداد و نجات و مراکز عملیاتی واکنش سریع، تیم های توانای خواهران، مراکز آنست، مراکز پاسخگویی ۱۱۲، ارتباطات رادیویی و مراکز پشتیبانی عملیات زیر مجموعه حوزه امداد و نجات مطابق با سهمیه تعیین شده برای هر مرکز توسط حوزه های تخصصی ستادی در سازمان امداد و نجات
- ۷) رسیدگی به شکایات و موارد انضباطی (تنبيه و تشويق) و پیشنهاد تصمیمات اصلاحی و تنبيهی به کمیته کشوری
- ۸) اعلام مکتوب افراد مازاد از سهمیه استان به کمیته کشوری که تمایل دارند در مراکز عملیاتی سایر استان ها فعالیت نمایند. (طبق جدول نیازسنجی سازمان امداد و نجات)

ماده ۹) اعضای کمیته کشوری:

۱. رئیس سازمان امداد و نجات (رئیس کمیته)
۲. مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه (عضو)
۳. معاون منابع انسانی و پشتیبانی سازمان (دبیر)
۴. معاون عملیات سازمان امداد و نجات (عضو)
۵. معاون برنامه ریزی و آموزش های تخصصی (عضو)
۶. معاون لجستیک و آمادگی (عضو)

۷. خزانه دار و عامل ذیحساب سازمان (عضو)
۸. مدیرکل هماهنگی، مجامع و امور استان های ستاد (عضو)
۹. مدیرکل منابع انسانی ستاد جمعیت (عضو)
۱۰. رئیس اداره حراست سازمان (عضو)
۱۱. نماینده هسته مرکزی گزینش ستاد (عضو)
۱۲. نماینده ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات ستاد (عضو)
۱۳. نماینده حوزه دبیرکل (عضو)

ماده ۱۰) شرح وظایف کمیته کشوری:

۱. بررسی مدارک و مستندات ارسالی از سوی کمیته های استانی
۲. استعلام و صحت سنجی تعداد شیفتهای افراد معرفی شده در سامانه سپیدان، امدادیار و ... توسط مسئولین سامانه
۳. بررسی تفکیکی سهمیه هر استان و مطابقت با نیاز پایگاه ها و مراکز عملیاتی موجود در استان، مطابق با اولویت های ستادی
۴. نظارت بر تکمیل مناسب سرمایه انسانی مورد نیاز با اولویت پایگاه ها (جاده ای، کوهستان و ساحلی) و مراکز عملیاتی (واکنش سریع، تیم توانای خواهران، مراکز آنست، مراکز پاسخگویی ۱۱۲، ارتباطات رادیویی و مراکز پشتیبانی عملیات امداد و نجات)
۵. بررسی و تصمیم گیری در خصوص پیشنهادات و موارد خاص در خصوص بکارگیری و جابجایی یا قطع همکاری، ارسالی از سوی کمیته های استانی
۶. بررسی و رسیدگی به شکایات و موارد انضباطی (تشویق و تنبیه) ارجاعی از سوی کمیته های استانی و صدور ابلاغ نتایج به استان
۷. تایید نهایی مدارک و مستندات مطابق با نیاز واقعی پایگاه ها و مراکز عملیاتی و پشتیبانی عملیات با اولویت تامین نیاز پایگاه ها و شعب در حوزه امداد و نجات
۸. ارسال گزارش و صورت جلسات کمیته کشوری به معاونت توسعه منابع انسانی و پشتیبانی جمعیت
۹. پیگیری و نظارت بر تکمیل فرآیند و بکارگیری نیروهای مورد نیاز، بلافاصله بعد از تعیین شرکت و انعقاد قراردادها
۱۰. رسیدگی به سهمیه های تعیین شده برای خانواده های ایثارگران، فداکاران خدمت و فرزندان کارکنان شاغل و بازنشسته بر اساس شرایط تعیین شده و تایید شرایط احراز برای متقاضیان استفاده از هر سهمیه
۱۱. معرفی نمایندگان ستادی برای حضور در کمیته های استانی، در صورت نیاز با هدف توجیه اعضای کمیته های استانی و نظارت بر مصوبات کمیته

تبصره ۴: کمیته کشوری مجاز خواهد بود در صورت عدم رعایت اولویت در تامین نیروی انسانی و خارج از سهمیه تعیین شده برای پایگاه ها و مراکز عملیاتی و پشتیبانی عملیات از سوی هر استان، راساً نسبت به تغییر محل فعالیت های پیشنهادی یا کسر افراد معرفی شده در سطح استان مربوطه یا کشور اقدام نماید.

تبصره ۵: اولویت اصلی جمعیت در تامین نیرو به صورت شرکتی، تکمیل کادر پایگاه ها و شعب در حوزه امداد و نجات بوده و ستاد استان ها صرفاً مجاز خواهند بود در صورت تکمیل نیروی کادر پایگاه ها، از سرریز نیروهای کادر رسمی و پیمانی و با سابقه جمعیت در پایگاه ها برای سایر سمت های امدادی و عملیاتی استفاده نمایند و بکارگیری نیروهای شرکتی جدید در ستاد اداری استان ها ممنوع می باشد.

ماده (۱۱) شرایط عمومی:

۱. داشتن تابعیت ایرانی
۲. التزام به قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۳. تدین به دین مبین اسلام یا یکی از ادیان رسمی کشور مصرح در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
۴. نداشتن سابقه محکومیت جزائی مؤثر (گواهی عدم سوء پیشینه کشوری)
۵. دارای کارت پایان خدمت نظام وظیفه (ویژه آقایان) یا معافیت پزشکی غیرمؤثر
۶. عدم اعتیاد به مواد مخدر
۷. برخورداری از سلامت کامل جسمی و روحی (BMI حداکثر ۳۰ با تأیید پزشک معتمد جمعیت یا معاونت بهداشت، درمان و توانبخشی استان، به استثناء ورزشکاران و مدال آوران)
۸. عدم بازنشستگی و عدم تعهد استخدامی و کاری (رسمی، پیمانی یا قراردادی) در دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری

ماده (۱۲) شرایط اختصاصی:

۱. داشتن حداقل ۲۰ سال و حداکثر ۴۵ سال سن در زمان بکارگیری (به ازای هر دو سال فعالیت مستمر یک سال به حداکثر سن تا سقف ۵۰ سال اضافه خواهد شد).
 ۲. ثبت اطلاعات فردی در سامانه امدادیار و برخورداری از وضعیت فعال در سامانه مذکور
 ۳. داشتن حداقل درجه نجاتگر ۳ و بالاتر (داوطلبان تخصصی فارغ التحصیل کاردانی و بالاتر در رشته‌های ذکر شده و دارای شرایط نیز شامل طرح می‌باشند).
 ۴. داشتن حداقل مدرک تحصیلی دیپلم
 ۵. داشتن گواهینامه رانندگی پایه ۳ (به استثناء خانم‌ها) یا تعهد به ارائه آن ظرف مدت ۶ ماه (ویژه آقایان)
 ۶. کسب حداقل ۴۰ امتیاز از مجموع فرم شاخص‌های تعیین اولویت و داشتن دانش، مهارت و توانایی عملی مورد تایید توسط کارشناسان تخصصی در هر حوزه امدادی متناسب با نیاز (سنجش سطح مهارتی و مصاحبه حضوری توسط هر واحد تخصصی امداد و نجات طراحی و اجرا خواهد شد).
 ۷. دارای سابقه حضور فعال در پایگاه‌ها و مراکز عملیاتی (میانگین ۶ شیفت کاری به صورت ماهیانه در پایگاه‌ها و مراکز عملیاتی ثابت و دارای مجوز طی سال ۱۴۰۱ و سه ماهه اول سال ۱۴۰۲ در مجموع حداقل ۹۰ شیفت طی ۱۵ ماه)
 ۸. کسب درجه نجاتگری تا قبل از سال ۱۴۰۱ (بر اساس صورتجلسه تکمیلی استانی و اطلاعات موجود در سامانه‌های تخصصی)
 ۹. دارای تعهد خدمتی مبنی بر انجام وظایف محوله و ماموریتی (داخلی و بین‌المللی) در هر حوزه‌ای که مورد نیاز جمعیت باشد (فرم شماره یک پیوست)
 ۱۰. دارای تأییدیه رعایت شئون اسلامی و اخلاق امدادی و داوطلبی در مدت زمان فعالیت داوطلبانه (فرم شماره دو پیوست)
 ۱۱. دارای تعهدنامه انجام خدمت داوطلبانه علاوه بر موظفی ماهانه (در صورت نیاز جمعیت) به ویژه در زمان بروز مخاطرات و شرایط اضطراری (حداقل ۶۰ ساعت خدمت داوطلبانه در هر ماه در تمامی ماموریت‌های ابلاغی)
- تبصره ۶:** هرگونه موارد خاص می‌بایست با هماهنگی سازمان امداد و نجات و از طریق کمیته کشوری به صورت کتبی استعلام و پیگیری گردد.

تبصره ۷: ادامه فعالیت و تمدید قرارداد و انعقاد قرارداد جدید نیروهای شرکتی صرفاً با نظر کمیته های استانی و با تایید کمیته کشوری صورت می پذیرد.

ماده ۱۳): تامین نیروهای تخصصی:

به کمیته های استانی و کشوری مجوز داده می شود تا به میزان ۵ درصد از نیروهای جذب شده نهایی با رعایت سقف بکارگیری توافق شده با شرکت برنده مناقصه متناسب با نیازهای عمومی، تخصصی و فنی خاص حوزه امداد و نجات (از قبیل؛ تیم های پهبادی، تیم های نت برای نگهداری و تامین تجهیزات تخصصی نجات و ...) نسبت به تامین نیروهای تخصصی مورد نیاز خود از بین سایر داوطلبان امدادی و متخصص، با پیشنهاد کمیته های استانی و کشوری، تایید رئیس یا دبیرکل جمعیت و پس از تصویب کمیته منابع انسانی ستاد مرکز، نسبت به تامین نیرو و بکارگیری آنها اقدام نماید.

ماده ۱۴) کمیته انضباطی :

رسیدگی به تمامی اعتراضات و موارد انضباطی (تشویقی و تنبیهی) و شکایات نیروهای بکارگیری شده در شبکه امداد و نجات کشور با پیشنهاد کمیته های استانی، در کمیته کشوری امداد و نجات صورت خواهد پذیرفت و آرای صادره از طریق بهره بردار به شرکت طرف قرارداد ابلاغ و لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۵) موارد خاص :

تمامی موارد خاص و پیش بینی نشده در این دستورالعمل با پیشنهاد کمیته های استانی، در کمیته کشوری بررسی و با تایید نهایی دبیرکل جمعیت هلال احمر قابل اجرا خواهد بود.

ماده ۱۶)

این شیوه نامه در ۱۶ ماده و ۷ تبصره توسط سازمان امداد و نجات و حوزه های همکار تهیه و تدوین گردیده و پس از ابلاغ لازم الاجرا می باشد.

فرم شاخص های تعیین اولویت برای انتخاب محل فعالیت های امداد و نجات

نام :	نام خانوادگی :	شماره شناسنامه :	تاریخ تولد :	محل تولد :	وضعیت تاهل :	
شماره ملی :	استان :	شهرستان :	وضعیت نظام وظیفه :	کارت پایان خدمت ☐	معافیت پزشکی ☐ معافیت غیر پزشکی ☐	
ردیف	عنوان	حداکثر امتیاز	موضوع	حداکثر امتیاز	شرایط	جمع امتیاز
۱	مقطع تحصیلی	۸	دیپلم	۱	-	
			کاردانی	۲	-	
			کارشناسی	۴	-	
			کارشناسی ارشد	۶	-	
			دکتری	۸	-	
۲	سابقه فعالیت داوطلبانه در جمعیت	۱۵	پایگاه ها و مراکز عملیاتی	۱۵	به ازای هر ۱۰ شیفت ۱۰ امتیاز	
۳	سابقه ایثار گری	۴	خانواده شهدا (۴)	۴	به ازای هر یک از موارد ویا مجموع موارد ۴ امتیاز	
			جانیازان و فداکاران خدمت (۳)			
			آزادگان (۲)			
۴	فعالیت های ورزشی	۴	قهرمانی	۳	مقام های بین المللی (۵) - کشوری (۴) - استانی (۳) - شهرستانی (۲)	
			آمانور	۱	عضویت در تیم هاو هیئت های مختلف ورزشی	
۵	مهارت های امدادونجات	۱۰	مربیگری	۱۰	درجه سه (۲) -درجه دو (۵) درجه یک (۶)	
			دوره های تخصصی	۶	هر دوره تخصصی ۱ امتیاز حداکثر ۶ امتیاز (جاده، آوار، کوهستان، سیلاب و....)	
			دوره های عمومی	۴	هر دوره عمومی ۱ امتیاز حداکثر ۲ امتیاز	
۶	وضعیت تاهل	۵	متاهل	۳		
			دارای فرزند	۲	هر فرزند ۱ امتیاز	
۷	گواهینامه های رانندگی	۷	مرتبط ویژه رانندگان خودروهای سنگین	۴	پایه یکم	
			مرتبط ویژه خودروهای آمبولانس	۳	پایه دوم	
			مرتبط ویژه خودروهای عملیاتی	۲	پایه سوم	
			سایر (گواهینامه های تخصصی)	۱	لیفتراک، لودر، جرثقیل و ...	

ردیف	عنوان	حداکثر امتیاز	موضوع	حداکثر امتیاز	شرایط	امتیاز	جمع امتیاز
۸	نوع درجه (آخرین درجه ملاک ارزیابی می باشد)	۱۴	ایثار	۱۴	دارای گواهینامه درجه تایید شده در سامانه امدادیار دارای گواهینامه درجه تایید شده در سامانه امدادیار (ویژه رانندگان خودروهای سنگین)		
			نجاتگر یکم	۱۲			
			نجاتگردوم	۱۰			
			نجاتگر سوم	۸			
۹	سابقه شرکت در عملیات	۲۰	بین المللی	۱۰	شرکت در عملیات کشوری، به ازای هر عملیات حداکثر ۴ امتیاز		
			ملی	۸	شرکت در عملیات کشوری، به ازای هر عملیات حداکثر ۲ امتیاز		
			منطقه ای	۶	شرکت در عملیات استانی و بین استانی(معین)، به ازای هر عملیات حداکثر ۰.۵ امتیاز		
			محلی	۴	شرکت در عملیات شهرستانی و کمتر از آن، به ازای هر عملیات حداکثر ۰.۲۵ امتیاز		
۱۰	تسلط به زبان های خارجی	۳	عالی	۲	از موسسات مورد تایید آموزش و پرورش (advanced)داشتن گواهینامه پیشرفته		
			خوب	۱	(از موسسات مورد تایید آموزش و پرورش (inter mediate) داشتن گواهینامه متوسط		
۱۱	آشنایی کار با کامپیوتر	۳	تسلط به نرم افزارهای کاربردی	۲	ICDL داشتن گواهینامه مهارت های هفتگانه		
۱۲	آشنایی کار با سامانه های تخصصی عملیات	۳	تسلط بر سامانه های تخصصی	۲	سامانه های مرتبط با هر حوزه		
۱۳	فعالیت های اجتماعی	۴	فعالیت در بسیج و هیئت های مذهبی – حافظان قرآن و نهج البلاغه	۳	به ازای هر فعالیت ۱ امتیاز		
جمع کل امتیازات:			۱۰۰				
امضای مدیرعامل استان:			مسئول دفتر نمایندگی ولی فقیه در استان:		معاون امداد و نجات استان:		
معاون اداری و پشتیبانی استان:			خزانه دار و عامل ذیحساب استان:		رئیس اداره حراست استان:		
امضای مسئول ارزیابی و رسیدگی به شکایات در استان:			نماینده گزیش استان:		امضای معاون درمان و توانبخشی استان:		

"فرم شماره یک: تعهدنامه نیروهای شرکتی"

اینجانب فرزند..... متولد..... به شماره شناسنامه صادره از با کد ملی..... به
آدرس محل سکونت..... با کد پستی..... به عنوان نیروی
پیشنهادی برای بکارگیری شرکتی در محل فعالیت متعهد می شوم؛

- ۱) در زمان عقد قرارداد در هیچ نهاد دولتی و غیر دولتی شاغل / بازشسته نیستم.
- ۲) در محل خدمت تعیین شده فعالیت نموده و هیچ معذوریتی برای عدم انجام وظایف محوله نداشته باشم.
- ۳) در صورت صلاحدید جمعیت در هر حوزه ای که مورد نیاز باشد انجام وظیفه نمایم.
- ۴) در خصوص جذب در جمعیت هلال احمر هیچ گونه ادعایی ندارم.
- ۵) متعهد به رعایت تمام بندهای فرم شماره دو (تایید رعایت شئون اسلامی) در طول خدمت باشم.
- ۶) داوطلبانه و حداقل به میزان ۶۰ ساعت در هر ماه در فعالیت های امدادی جمعیت مشارکت نموده و هیچ چشمداشت مالی ندارم.

نام و نام خانوادگی:

امضاء و اثر انگشت:

تاریخ

"فرم شماره دو: تأیید رعایت شئون اسلامی و اخلاق داوطلبی و امدادی"

بدینوسیله گواهی می شود: جناب آقای/ سرکار خانم..... در طول مدت فعالیت های داوطلبانه در جمعیت هلال احمر شهرستان استان تمامی شئون و اخلاق داوطلبی و امدادی حاکم در جمعیت هلال احمر را رعایت نموده است:

مصادیق شئون اسلامی و اخلاق داوطلبی و امدادی:

- ☐ تعهد به انجام فعالیت های متناظر به اصول و اهداف جمعیت هلال احمر
- ☐ رعایت پوشش لباس های ویژه عملیاتی، امدادی و ماموریتی
- ☐ حفظ کرامت انسانی همکاران و داوطلبان و مردم بهره مند از خدمات جمعیت هلال احمر
- ☐ تلاش حداکثری برای ارائه خدمات بهینه به مردم نیازمند
- ☐ رعایت آداب کلامی و ادبیات داوطلبانه و امدادی در برابر سایر افراد
- ☐ رعایت نظم و انضباط داوطلبی و امدادی در طول فعالیت و فراخوان ها
- ☐ حفظ و نگهداری مناسب امکانات و تجهیزات داوطلبی و امدادی
- ☐ التزام عملی به حفظ ظواهر و شئون و رفتارهای اسلامی و اخلاقی
- ☐ شرکت داوطلبانه در مراسم مذهبی و انقلابی در طول مدت همکاری
- ☐ عدم گرایش و وابستگی به احزاب و گروهک های معاند با نظام جمهوری اسلامی ایران
- ☐ پرهیز از استفاده و بکارگیری کلیه علائم و نمادهای غیر متعارف در ظاهر، پوشش و رفتار
- ☐ رعایت کامل پوشش مناسب لباس های اسلامی در فضای اداری و غیراداری
- ☐ سایر موارد با ذکر عنوان :.....

نام و نام خانوادگی و امضای مسئول دفتر نماینده ولی فقیه در استان	نام و نام خانوادگی و امضای مسئول حراست استان	نام و نام خانوادگی و امضای معاون امداد و نجات	نام و نام خانوادگی و امضای رئیس شعبه